

Medienmitteilung

Print- und AV-Medien
der Region Luzern

19. März 2020

Ihre Ansprechperson

Petra Arnold
041 369 44 17, kommunikation@ewl-luzern.ch

Medienmitteilung vom 19. März 2020

Zählerablesung Energieverbrauch

Die vom Bundesrat verordnete «ausserordentliche Lage» hat Einfluss auf die Zählerablesung im Versorgungsgebiet von ewl.

Angesichts der beschleunigten Ausbreitung des Coronavirus erklärte der Bundesrat die «ausserordentliche Lage». Dieser Entscheid hat auch Auswirkungen auf die Prozesse bei ewl energie wasser luzern.

Bis auf weiteres werden als Schutzmassnahme keine Zählerablesungen vor Ort mehr ausgeführt. In dieser Übergangszeit verrechnet ewl den Energieverbrauch auf Basis des Vorjahres. Sobald die «ausserordentliche Lage» aufgehoben ist, werden die Zähler wie gewohnt wieder vor Ort abgelesen. Der provisorisch in Rechnung gestellte Verbrauch wird bei der nächsten Jahresablesung mit dem effektiv verrechneten Verbrauch abgeglichen. Die daraus entstehenden Abweichungen werden selbstverständlich gutgeschrieben, beziehungsweise bei einer späteren Ablesung in Rechnung gestellt.

Die Versorgungssicherheit von ewl ist von dieser «ausserordentliche Lage» nicht betroffen. ewl ist wie gewohnt rund um die Uhr im Einsatz und stellt damit die tägliche Versorgung von Energie, Wasser und Telekommunikation sicher.

Fragen beantworten Ihnen gerne:

ewl energie wasser luzern

Petra Arnold, Unternehmenskommunikation

 041 369 44 17

 kommunikation@ewl-luzern.ch

ewl energie wasser luzern

ist als modernes Energiedienstleistungsunternehmen in der Stadt Luzern zu Hause und in der Zentralschweiz aktiv. Die ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Angebote umfassen Strom, Erdgas, Wärme, Kälte, Wasser, Telekommunikation, Energiedienstleistungen und Elektroinstallationen. 323 Mitarbeitende sind für die Kundinnen und Kunden aktiv. Als privatrechtliche Aktiengesellschaft ist ewl zu 100 Prozent im Besitz der Stadt Luzern. Im Geschäftsjahr 2018 erwirtschaftet ewl einen Gesamtertrag von 287.2 Millionen Franken. Mehr zu ewl erfahren Sie unter ewl-luzern.ch.